

Số: 37/BC-UBND

Phú Hải, ngày 29 tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong Quý I năm 2024 tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của UBND xã Phú Hải

Thực hiện Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 08 tháng 3 năm 2024 Về khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND xã Phú Hải . Nay Ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả thực hiện khảo sát mức độ hài lòng trong Quý I năm 2024 như sau:

I. Thời gian thực hiện

Từ ngày 01/01/2024 đến ngày 29/3/2024

II. Kết quả triển khai

Công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của Ủy ban nhân dân xã Phú Hải đã tiến hành lấy phiếu đánh giá mức độ hài lòng cho công chức khi các cá nhân, tổ chức đến giao dịch hồ sơ tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của xã. Trong quý I năm 2024, cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của xã đã tiến hành phát phiếu khảo sát đến cá nhân, tổ chức với số lượng là 677 phiếu cụ thể các lĩnh vực như sau:

1. Lĩnh vực Hộ tịch: Phan Thị Biểu - Công chức Tư pháp- Hộ tịch:

Số lượng công chức khảo sát là 01 người, số lượng phiếu khảo sát là 126 phiếu; số lượng phiếu thu vào 126 phiếu, đạt 100% so với số phiếu phát ra. Trong đó:

1. Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng và hài lòng 126 phiếu,
2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: Rất hài lòng và hài lòng: 126 phiếu.
3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 126 phiếu đúng hẹn.
4. Hồ sơ thủ tục hành chính: 126 phiếu đơn giản.

2. Lĩnh vực Tư pháp: Trần Đình Thắng - Công chức Tư pháp- Hộ tịch:

Số lượng công chức khảo sát là 01 người, số lượng phiếu khảo sát là 132 phiếu; số lượng phiếu thu vào phiếu, đạt 100% so với số phiếu phát ra. Trong đó:

1. Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng và hài lòng 132 phiếu,
2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: Rất hài lòng và hài lòng: 132 phiếu.
3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 132 phiếu đúng hẹn.

4. Hồ sơ thủ tục hành chính: 132 phiếu đơn giản.

3. Lĩnh vực ĐC-XĐ-NN-MT: Hồ Văn Hoàn - Công chức Địa chính-Nông nghiệp-Xây dựng-Môi trường:

Số lượng công chức khảo sát là 01 người, số lượng phiếu khảo sát là 24 phiếu; số lượng phiếu thu vào 24 phiếu, đạt 100% so với số phiếu phát ra. Trong đó:

1. Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng và hài lòng 24 phiếu,

2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: Rất hài lòng và hài lòng: 24 phiếu.

3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 24 phiếu đúng hẹn.

4. Hồ sơ thủ tục hành chính: 24 phiếu đơn giản.

4. Lĩnh vực LĐTĐ: Trần Võ Tú Quỳnh – Công chức Văn hóa – Xã hội:

Số lượng công chức khảo sát là 01 người, số lượng phiếu khảo sát là 17 phiếu; số lượng phiếu thu vào 17 phiếu, đạt 100% so với số phiếu phát ra. Trong đó:

1. Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng và hài lòng 17 phiếu,

2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: Rất hài lòng và hài lòng: 17 phiếu.

3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 17 phiếu đúng hẹn.

4. Hồ sơ thủ tục hành chính: 17 phiếu đơn giản.

Trên đây là Báo cáo kết quả khảo sát mức độ hài lòng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong Quý I năm 2024 tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của UBND xã Phú Hải./.

Nơi nhận:

- TV Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Minh Hải

