

Số: 95 /QĐ-UBND

Phú Hải, ngày 28 tháng 3 năm 2024

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Ban hành Chính sách chất lượng của UBND xã năm 2024**

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 428/KH-UBND ngày 27/12/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2024;

Căn cứ Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 11 tháng 01 năm 2024 của UBND xã về việc triển khai hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã năm 2024;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO xã.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Chính sách chất lượng năm 2024 theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã Phú Hải.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Văn phòng UBND xã; Ban chỉ đạo ISO xã, Bộ phận tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả các thủ tục hành chính xã; cán bộ, công chức UBND xã; các ban ngành, đoàn thể xã, các đơn vị và cá nhân liên quan có trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện Phú Vang;
- Phòng Kinh tế & Hạ tầng huyện Phú Vang;
- Như Điều 3;
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Minh Hải**

## CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

**“THÂN THIỆN, ĐÚNG HẸN, ĐƠN GIẢN”**

*Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức và người lao động của Ủy ban nhân dân xã Phú Hải cam kết:*

1. Không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu giao dịch các thủ tục hành chính tại UBND xã. Đảm bảo các thủ tục hành chính được công khai minh bạch, xử lý theo các quy trình đã được xây dựng đúng quy định của pháp luật.

2. Xây dựng tổ chức bộ máy UBND xã hoạt động theo hướng tinh gọn, trong sạch, đội ngũ cán bộ, công chức có đủ phẩm chất đạo đức, giỏi về chuyên môn nghiệp vụ để đảm bảo giải quyết công việc một cách nhanh chóng; thực hiện tốt nếp sống văn minh công sở, có thái độ lịch sự, đúng mực khi giao tiếp, trao đổi công việc với công dân.

3. Thường xuyên nâng cao kỹ năng, phương pháp làm việc, phương thức lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành; duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao chất lượng công tác chuyên môn./.

Phú Hải, ngày 28 tháng 3 năm 2024

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Minh Hải**

