

THÔNG BÁO

**Kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức,
cá nhân trong quý III năm 2023**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày
22/11/2019;*

*Căn cứ Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Ủy
ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành Quy định khảo sát lấy ý kiến về mức
độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn
tỉnh;*

*Căn cứ Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 13/02/2023 Về khảo sát mức độ hài
lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận
và Trả kết quả UBND xã Phú Hải.*

Ủy ban nhân dân xã thông báo kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức,
cá nhân trong quý I năm 2023 cụ thể như sau:

Tổng số phiếu khảo sát mức độ hài lòng: 894 phiếu đánh giá, trong đó:

| STT | Nội dung khảo sát | Số phiếu rất hài lòng | Số phiếu hài lòng | Số phiếu không hài lòng | Ghi chú |
|-----|--|--------------------------|-------------------------|-------------------------------|------------|
| 01 | Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả | 894 | 0 | 0 | |
| 02 | Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả | 894 | 0 | 0 | |
| 03 | Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả | 894 | 0 | 0 | |

| | | | | | |
|----|---|-----|---|---|--|
| 04 | Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính | 894 | 0 | 0 | |
|----|---|-----|---|---|--|

Tổng số phiếu/số hồ sơ đã tiếp nhận là 894 phiếu/894 hồ sơ, chiếm 100%.

Việc tổ chức lấy ý kiến, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân nhằm xác định mức độ thụ hưởng lợi ích từ dịch vụ hành chính công đối với tổ chức và công dân; phát huy quyền làm chủ của nhân dân trong việc tham gia xây dựng chính quyền; là nội dung tham khảo để đánh giá cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ cung ứng dịch vụ hành chính công, qua đó đề ra biện pháp hành động để phục vụ các tổ chức và công dân tốt hơn trong thời gian đến. Vậy nên, Ủy ban nhân dân xã rất mong muốn các tổ chức và công dân thường xuyên góp ý, đánh giá mức độ hài lòng của mình đối với đội ngũ cán bộ, công chức để công tác giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân xã ngày một hoàn thiện hơn./.

Nơi nhận:

- Đảng ủy;
- TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể xã;
- Đài truyền thanh xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Minh Hải