

BIÊN BẢN LÀM VIỆC

Hôm nay, vào lúc 14 giờ 00 phút, ngày 22 tháng 9 năm 2023

Tại: Hội trường UBND xã Phú Hải

Chúng tôi gồm:

- | | |
|-------------------------|---------------------------------------|
| 1. Ông Hoàng Thanh Vinh | Chức vụ: PCT UBND xã chủ trì |
| 2. Ông Trần Đình Thắng | Chức vụ: Công chức Tư pháp-hộ tịch xã |
| 3. Bà Huỳnh Thị Dạ Hợp | Chức vụ: công chức VP-TK xã |

Đã làm việc với:

1. Ông (bà): Nguyễn Văn Luật Năm sinh: 1985

Nơi thường trú: Thôn Cự Lại Nam, xã Phú Hải, huyện Phú Vang, tỉnh Thừa Thiên Huế

Số điện thoại liên lạc:

Nội dung làm việc: Kiểm tra xử lý kiến nghị của ông Nguyễn Văn Luật

1. Ông Hoàng Thanh Vinh PCT. UBND xã, chủ trì buổi làm việc đặt vấn đề nội dung giải quyết kiến nghị phản ánh của ông Nguyễn Văn Luật đối với công chức Tư pháp-hộ tịch trong giao dịch hành chính tại bộ phận một cửa, trả kết quả, đồng thời đã nêu khái quát toàn bộ nội dung công văn 556/TP và biên bản làm việc ngày 24/8/2023 của phòng Tư pháp huyện Phú Vang liên quan đến việc giải quyết đăng ký hộ tịch mà chưa được giải quyết thỏa đáng, trên cơ sở đó ông Hoàng Thanh Vinh đã đưa ra một số định hướng trọng tâm để giải quyết sự việc theo quy định của Pháp luật; yêu cầu ông Trần Đình Thắng công chức Tư pháp-hộ tịch giải đáp, làm rõ thêm những nội dung mà ông Nguyễn Văn Luật đã kiến nghị phản ánh tại phòng Tư pháp huyện

2. Ông Trần Đình Thắng trình bày ý kiến giải đáp, làm rõ những nội dung mà ông Nguyễn Văn Luật kiến nghị phản ánh như sau:

- Đối với việc ông Nguyễn Văn Luật kiến nghị phản ánh là ông Trần Đình Thắng CC TP-HT xã đã cấp cho ông Nguyễn Văn Luật 04 bản sao giấy khai sinh nhưng sau đó thu hồi và cấp lại 01 bản sao giấy khai sinh đồng thời trong quá trình hướng dẫn CCTP-HT đã dùng từ chú mi và anh là đúng, cũng đã công nhận do khách quan nên đã thiếu sót khi giao dịch hành chính và dùng từ ngữ chưa đúng, bản thân tôi xin rút kinh nghiệm và hứa sẽ khắc phục, còn các nội dung còn lại mà ông Nguyễn Văn Luật kiến nghị, phản ánh trong biên bản làm việc ngày 24/8/2023 tại phòng Tư pháp là chưa đúng thực tế như (Tôi đề nghị bổ sung hộ tịch; cách xưng hô mi với anh; chụp ảnh bia mộ; hướng dẫn bằng miệng...vv)

3. Ý kiến của ông Nguyễn Văn Luật:

- Tôi thống nhất với những nội dung đặt vấn đề và đưa ra một số định hướng giải quyết của ông Hoàng Thanh Vinh PCT UBND xã

- Việc Ông Trần Đình Thắng đã giải thích làm rõ những nội dung mà tôi kiến nghị, phản ánh trong đó một số việc sai sót do điều kiện khách quan của CCTP-HT tôi cũng tán thành và thông cảm còn những nội dung tôi phản ánh chưa đúng thực tế do tôi đã hiểu nhầm CCTP-HT hướng dẫn giữa cải chính hộ tịch và bổ sung hộ tịch (khai sinh), tôi xin rút kinh nghiệm, mong CCTP-HT thông cảm. Tôi cũng kính mong UBND xã tạo điều kiện hỗ trợ làm thủ tục bổ sung giấy khai sinh cho bản thân theo quy định

4. Ý kiến kết luận của Ông Hoàng Thanh Vinh PCT UBND xã , chủ trì buổi làm việc như sau:

- Đề nghị ông Nguyễn Văn Luật rút kinh nghiệm lần sau nếu có việc gì không thỏa đáng trong giải quyết thủ tục hành chính hoặc các việc khác..tại địa phương thì trước tiên phải có đơn kiến nghị, phản ánh đến UBND xã khi nào địa phương không giải quyết thỏa đáng hoặc từ chối giải quyết khi đó mới kiến nghị phản ánh vượt cấp để đúng theo trình tự của pháp luật .

- Đề nghị đồng chí Trần Đình Thắng rút kinh nghiệm cách dùng từ khi xưng hô trong giao dịch hành chính với công dân.

- Việc bổ sung khai sinh cho ông Nguyễn Văn Luật đề nghị đồng chí Thắng xem và rà soát kỹ trong sổ đăng ký khai sinh nghiên cứu tham mưu UBND xã giải quyết đúng theo quy định của pháp luật nếu có gì khó khăn, vướng mắc thì kịp thời báo cáo UBND xã, để có hướng giải quyết .

Biên bản kết thúc vào lúc 15 giờ 30 phút, ngày 22 tháng 9 năm 2023

Biên bản được lập thành 02 bản; mỗi bản gồm 02 tờ; có nội dung và giá trị như nhau. Đã giao cho mỗi bên mỗi bản.

Sau khi đọc biên bản, những người có mặt đồng ý về nội dung biên bản và cùng ký vào biên bản.



CHỦ TRÌ

(Ký, ghi rõ họ tên)

Hoàng Thanh Vinh

NGƯỜI LÀM BIÊN BẢN

(Ký, ghi rõ họ tên)

Huỳnh Thị Dạ Hợp

NGƯỜI THAM GIA LÀM VIỆC

(Ký, ghi rõ họ tên)

Trần Đình Thắng

Nguyễn Văn Luật